VEJLEDNING · WHISKY COLLECTION

# Vejledning til whiskyklubber i Whisky Collection

**Whisky Collection** · prettydata.dk · en app til whiskyentusiaster

## Hvad er det her?

Whisky Collection er en app til whiskyentusiaster (iPhone og Android). Ud over dine egne skabe og venner kan appen bruges af **whiskyklubber og laug**. En klub får sit eget lille univers i appen: fælles skabe (fx til en smagning), et forum kun for klubbens medlemmer, og statistik over hvad medlemmerne synes om de forskellige whiskyer.

Appen er **lukket**. Man kan kun oprette en konto med en **invitationskode**. Det betyder, at en klub altid består af mennesker, der er blevet inviteret ind — ingen tilfældige udefra.

## Hvem er vejledningen til?

Denne vejledning er delt i **to dele**:

- **DEL 1 – For klub-admin** (dig der styrer klubben: opretter den, inviterer medlemmer, laver skabe og forum).
- **DEL 2 – For klubmedlemmer** (almindelige medlemmer, der deltager i klubbens skabe og forum).

Læs den del, der passer til dig. Du må gerne læse begge — så forstår du helheden bedre.

## De vigtigste ord (læs dette først – det sparer dig for forvirring)

Der findes flere slags koder i appen. Det er den hyppigste kilde til misforståelser, så her er de forklaret helt enkelt:

| Kode | Hvem får den? | Hvad bruges den til? | Hvor bruges den? |
|---|---|---|---|
| **Klub-kode** | Klub-admin (fra kontaktpersonen til appen) | Opret en helt ny klub | Enten ved **oprettelse af konto** (hvis du er ny), eller under Profil → "**Indløs kode**" (hvis du allerede har en konto) |
| **Medlemskode** | Et medlem (fra klub-admin) | Blive medlem af klubben | Ved **oprettelse af konto** (hvis du er ny), eller under Profil → "**Indløs kode**" → "**Bliv medlem**" (hvis du allerede har en konto) |

> **Tip:** Den nemme huskeregel: Klub-koden bruger DU (admin) for at lave klubben. Medlemskoderne bruger DINE MEDLEMMER, når de laver deres konto første gang.
>
> **Har du slet ingen konto endnu?** Så kan du roligt oprette din konto **direkte med klub-koden** — appen guider dig automatisk videre til at give klubben et navn. Har du allerede en konto, bruger du "Indløs kode" i stedet. Begge veje virker.

Andre ord: - **Klub-admin (lokal admin):** dig, der styrer klubben. - **Medlem:** en person i klubben. Man kan sagtens være medlem af **flere klubber (laug)** samtidig — hver klub vises for sig i appen. - **Klub-skab (smagning):** et fælles skab med flasker, som alle medlemmer kan se (fx flaskerne til en smagning). Klubbens smagninger ligger under klubbens knap i Skabet-fanen. - **Kontaktperson til appen:** den, du kontakter for at få en klub-kode eller festival-kode — og for at forny eller købe adgang. Skriv eller ring: **prettydata@outlook.dk · tlf. 50 53 21 90** (se også **prettydata.dk/whiskyapp**).

---

# DEL 1 – For klub-admin

## Sådan køber du en klub-licens

Whisky Collection sælges som en **klub-licens** — et antal medlemspladser for et år. Du styrer selv, hvem der får pladserne.

1. Gå ind på **prettydata.dk/whiskyapp** og find afsnittet "**Til klubber & festivaler**".
2. Under "**Whiskyklubber & laug**" ser du den **aktuelle pris** (pr. medlemsplads pr. år) og hvad der er med. De gældende priser står altid på hjemmesiden.

3. Tryk "**Kontakt for et tilbud**" og skriv, hvor mange medlemspladser I skal bruge.
4. Du får en **klub-kode** tilbage fra kontaktpersonen til appen. Den bruger du til at oprette klubben (se Trin 1) — og så er du **lokal admin**.

> **Fornyelse og flere pladser:** Vil du forny licensen eller købe flere medlemspladser, skriver du til kontaktpersonen til appen samme sted. Alt jeres data består imens.

## Kom godt i gang på 5 minutter

1. Sørg for, at du har fået en **klub-kode** af kontaktpersonen til appen (se "*Sådan køber du en klub-licens*" nedenfor, hvis du ikke har en).
2. **Ny bruger?** Opret en konto **direkte med klub-koden** — så sender appen dig automatisk videre til at navngive klubben. **Har du allerede en konto?** Gå til "**Profil**" → "**Indløs kode**" og indtast klub-koden. Giv klubben et navn. Nu er du **lokal admin**.
3. Gå ind under "**Min klub**" — her styrer du alt.
4. Tryk "**Udsted medlemskode**" for hver person, du vil invitere (skriv gerne en note om hvem den er til), og send dem koden.

Så er klubben i gang. Resten af DEL 1 forklarer hver funktion i detaljer — og der er også et **web-dashboard** til computeren (se "*Web-dashboardet*").

## Trin 1: Opret din klub

Der er to veje ind — vælg den, der passer til dig:

**A) Du er helt ny (har ingen konto):** 1. Opret en konto som normalt, men indtast **klub-koden** i kode-feltet ved oprettelsen. 2. Efter login sender appen dig automatisk videre til at give **klubben et navn**. 3. Bekræft. Nu er du **lokal admin**.

**B) Du har allerede en konto:** 1. Gå til fanen "**Profil**" → "**Indløs kode**". 2. Indtast klub-koden. Appen viser hvor mange **medlemspladser** og hvor mange **måneder** koden giver. 3. Skriv "**Klubbens navn**" og bekræft. Beskeden "*Din klub … er oprettet. Du er nu lokal admin*" betyder, at det lykkedes.

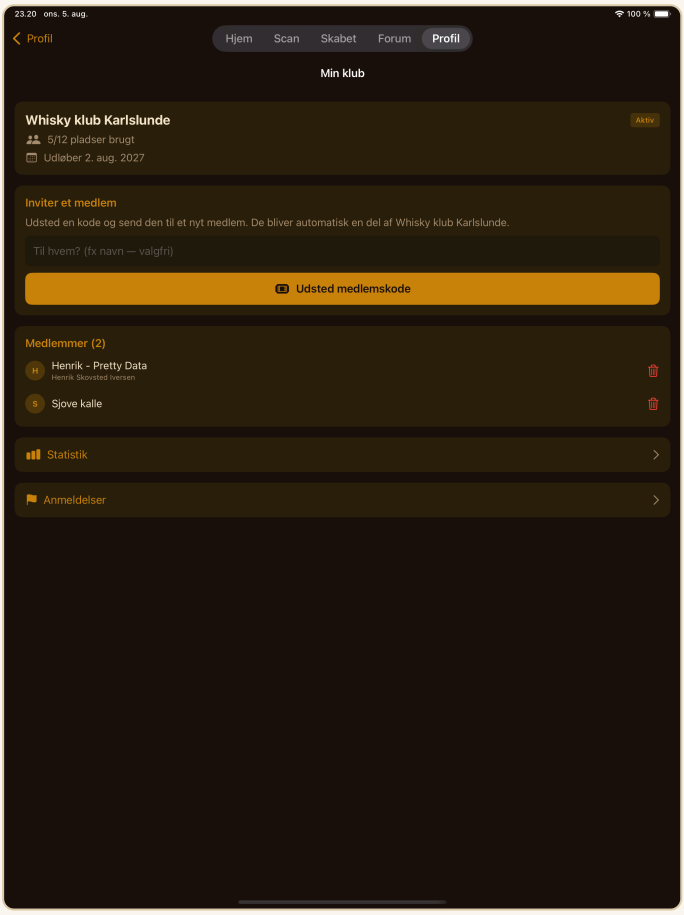
> **Tip:** Klub-koden skaber selve klubben og skal kun bruges denne ene gang. Skulle du komme til at oprette kontoen med koden uden at afslutte, kan du altid genoptage opsætningen — appen husker den.

## Trin 2: Find din klub-oversigt ("Min klub")

Under "**Profil**" finder du nu punktet "**Min klub**". Her ser du:

- Klubbens **navn**.
- Antal **brugte / betalte pladser** (fx "3 af 10 pladser i brug").
- **Udløbsdato** (hvornår medlemskabet skal fornyes).
- **Status:** Aktiv eller Ophørt.

Samme side rummer også **Inviter et medlem**, **Medlemmer**, **Statistik** og **Anmeldelser**:




*Min klub-oversigt: status, inviter medlem, medlemsliste, statistik og anmeldelser*

## Trin 3: Inviter medlemmer

1. Gå til "**Min klub**".
2. Find afsnittet "**Inviter et medlem**".
3. Skriv eventuelt en note i feltet "**Til hvem? (fx navn)**" — så kan du senere se, hvem hver kode blev udstedt til. (Feltet er valgfrit.)
4. Tryk "**Udsted medlemskode**". Appen laver **én medlemskode** og viser din note ("Til: …"). Send koden til personen (SMS, mail, hvad du vil).
5. Gentag for hvert nyt medlem — op til antallet af betalte pladser.

Sådan bruger medlemmet koden — **to muligheder**:

- **Nyt medlem (ny bruger):** Henter appen, vælger at **oprette en konto**, og indtaster medlemskoden **under oprettelsen**.
- **Eksisterende bruger:** Er personen allerede i appen (fx medlem af en anden klub), går de bare til **Profil** → "**Indløs kode**", indtaster medlemskoden og trykker "**Bliv medlem**".

> **En person kan være medlem af flere klubber (laug) på én gang.** Klubberne vises hver for sig i appen (fx to klub-knapper i Skabet-fanen og to klub-forummer i Forum-fanen — hver med sit navn).

## Trin 4: Se og styr medlemslisten

Under "**Min klub**" ser du afsnittet "**Medlemmer**" med antal og navne.

- For at fjerne et medlem: tryk "**Fjern medlem**" ud for personen.
- Det fjerner personen **fra klubben** og frigiver en plads. Personens **konto og eget skab består** — de mister kun adgangen til klubbens skabe og forum. Vil personen tilbage, skal de have en ny medlemskode.

## Overdrag klubben til et andet medlem (skift admin)

Vil du stoppe som lokal admin — eller skal en anden overtage? Så **overdrag admin-rollen** i appen i stedet for bare at slette din konto:

1. Gå til "**Min klub**" og find afsnittet "**Medlemmer**".
2. Tryk på 👑 **(kronen)** ud for det medlem, der skal være ny admin, og bekræft.
3. Personen bliver nu klubbens **nye lokale admin**. Du bliver selv **menigt medlem** af klubben — du skifter blot medlemskabstype og beholder din konto og adgang, men mister admin-funktionerne.

> **Vigtigt:** Klubben og al data (skabe, forum, medlemmer) består uændret ved en overdragelse. **Slet ikke bare din egen konto, mens du er admin** — så står klubben uden administrator. Overdrag først til et medlem, eller kontakt kontaktpersonen til appen.

## Trin 5: Opret fælles klub-skabe (fx til en smagning)

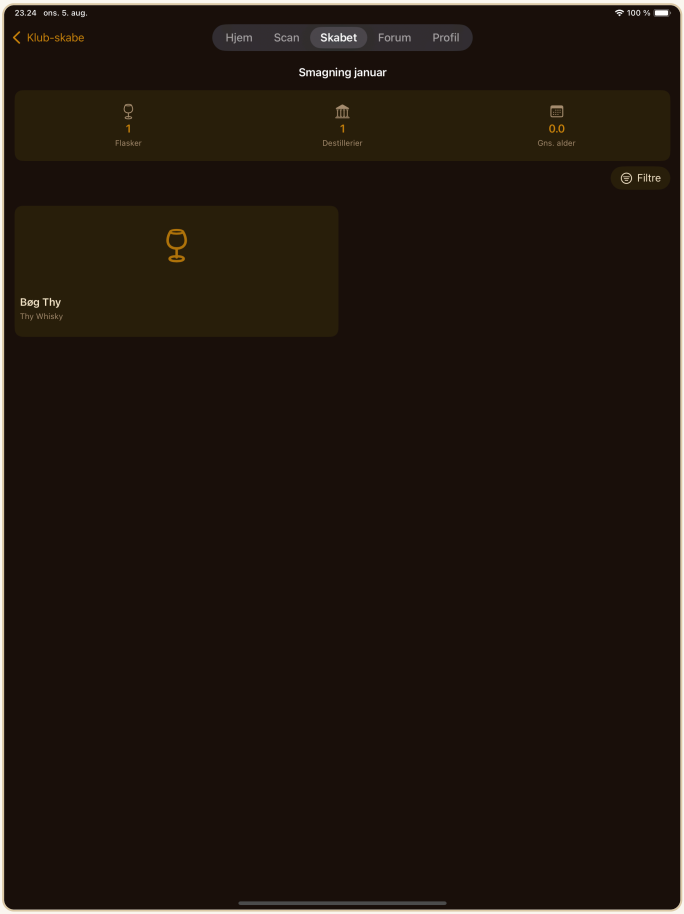
**Klub-skabe** er fælles flaske-lister, som alle medlemmer kan se — perfekt til en smagning.

1. Gå til fanen **Skabet** og tryk på **klubbens knap** øverst (den har klubbens navn).

2. Tryk "+" → "**Ny smagning**", og giv den et navn (fx "Smagning – oktober").
3. Alle medlemmer ser smagningen med det samme.

Du kan oprette smagninger løbende — én til hver lejlighed. Når man trykker på klubbens knap, åbner **alle smagningerne under hinanden** i skabet; med knapperne foroven kan man vælge **én smagning ad gangen**. "**Mit skab**" fører tilbage til ens eget skab.

Inde i en smagning ser du **statistik-bjælke** (flasker, destillerier, gns. alder), **filtre** og flaskerne — præcis som dit eget skab:

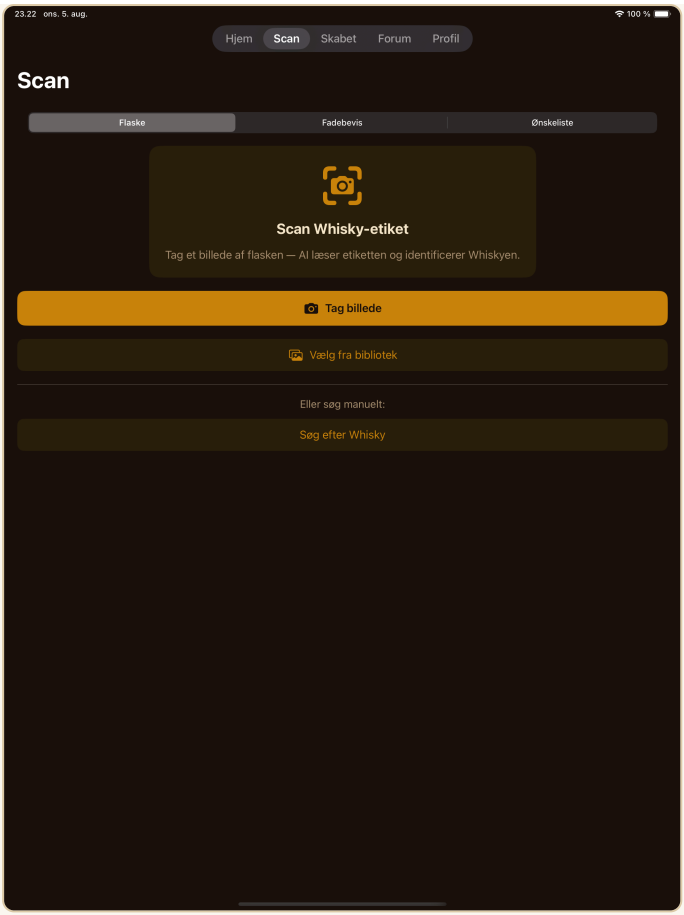



*Et klub-skab åbnet: statistik, filtre og flasker*

## Tilføj flasker med AI fra Scan-fanen (nemmest)

Du behøver ikke taste flaskerne ind i hånden. Brug den helt normale **Scan**-fane, præcis som når et medlem lægger en flaske i sit eget skab:

1. Åbn et af dine klub-skabe én gang (så husker appen det).
2. Gå til fanen "**Scan**" og enten **tag et billede** af flasken / **vælg fra biblioteket** (AI genkender whiskyen), eller **søg efter navn**.




*Scan-fanen: tag billede, vælg fra bibliotek eller søg efter whisky*

3. I gem-trinnet er der en "**Gem i**"-vælger — vælg dit **klub-skab** (fx "Klub-skab: Smagning – oktober") i stedet for dit eget skab.
4. Flasken lægges i klub-skabet med navn, destilleri, ABV og billede.

> **Tip:** "Gem i" husker det skab, du sidst brugte, så du bare kan scanne flaske efter flaske ind i samme smagning.

**Flaskerne er fulde flasker** — præcis som i dit eget skab. Man kan **klikke på en flaske** for at se alle detaljer (whisky-info, smagsnoter, beskrivelse), give en **emoji-reaktion** og **vurdere whiskyen med 1–5 stjerner**. Alle medlemmer kan stemme, og inde på flasken vises både din egen stemme og klubbens **gennemsnit** i parentes ved siden af. Gennemsnittet tæller med i statistikken.

### Load en hel liste ind fra et regneark (CSV)

Skal du lægge mange whiskyer ind på én gang? Brug import:

1. Gå til **Skabet**, tryk på klubbens knap og derefter "**+**".
2. **Hent skabelonen først:** tryk "**Kopiér CSV-skabelon**" (den lægges i udklipsholderen), eller download den fra **prettydata.dk/whiskyapp/whiskyklubber**. Åbn den i Excel, Numbers eller Google Sheets og udfyld én række pr. whisky.

3. Kolonnerne er: **Skabsnavn · Whisky navn · Destilleri · Land · Region · ABV · Antal år · Fad påfyldt · Aftapning · Fadtype · Fadnummer · Pris · Valuta · Næse · Smag · Eftersmag · Beskrivelse · Kommentarer · Link · Billede-URL · Type · Antal flasker** (rækkefølge er ligegyldig; dansk eller engelsk).
4. Tryk "+" → "**Importér fil (CSV, Excel, txt …)**" og vælg filen. Følger filen skabelonen, læses den direkte uden AI og uden grænse for antallet af whiskyer. Passer kolonnerne ikke, bliver du spurgt, om den skal importeres uden AI (kolonnerne i skabelonens rækkefølge) eller læses med AI. Et vindue viser, hvor langt importen er.
5. Appen opretter smagningen (efter "Skabsnavn") og lægger alle whiskyerne ind som fulde flasker på én gang.

> **På computeren:** I web-dashboardet under fanen **Smagninger** kan du uploade regnearket, rette direkte i cellerne og indsætte fra Excel (se "*Web-dashboardet*"). 6. Har du udfyldt **Billede-URL**, henter appen automatisk billedet til hver flaske under importen. De whiskyer, der mangler et billede, kan du altid give ét bagefter via **Scan**.
>
> **Kun to felter er obligatoriske: Whisky navn** og **Destilleri** skal altid være udfyldt. Alle andre celler må stå tomme (så står feltet blot blankt i skabet). Rækker uden navn eller destilleri springes over.
>
> **De ekstra felter:** *Antal år* (alder), *Fad påfyldt* (år eller fuld dato for fad-påfyldning), *Aftapning* (aftapningsår) og *Billede-URL* (et offentligt http/https-link til et flaskebillede — fx en billedadresse fra destilleriets side; appen henter og gemmer billedet ved import). *Type* og *Antal flasker*: skriv *Fadandel* i *Type* for en fadandel (ellers *Flaske*) — så bliver den et fadejerbevis og kan vælges i skabets filter; *Aftapning* er så det forventede år, og *Antal flasker* er flasker pr. andel.

### Skift en flaskes billede inde på flasken

Mangler en flaske et billede — eller vil du skifte det? Som **klub-admin** kan du gøre det direkte inde på flasken: åbn flasken i klub-skabet og **tryk på et billedfelt** øverst, og vælg **kamera** eller **billedbibliotek**. Billedet gemmes med det samme på klubbens flaske. (Kun klub-admin kan ændre billeder i klub-skabet — menige medlemmer ser flaskerne, men kan ikke redigere dem.)

### Kopiér en flaske til et skab

Inde på en flaske i et **klub-skab** (eller i en vens eller en festivals skab) er der et lille **+ -ikon (plus i en cirkel) øverst til højre** — samme slags menu som ved *Fadejerandele* på forsiden. Tryk på det, og vælg:

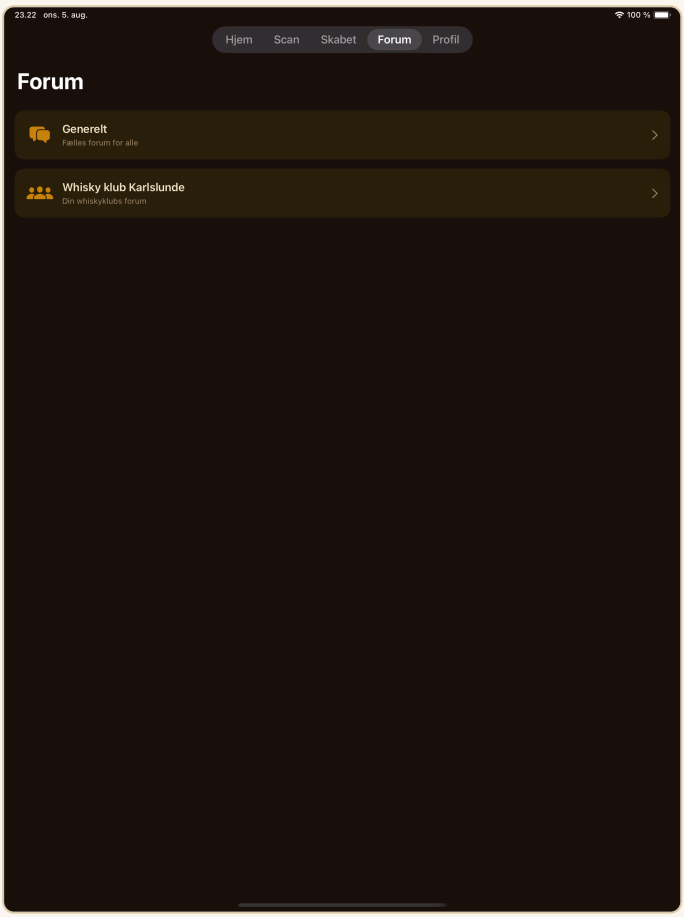
- **♥ Føj til ønsker** — flasken lægges under dine ønsker.
- **Føj til mit skab** — flasken lægges direkte i dit eget skab.

- Er du **klub-admin**, kan du desuden vælge et af **klubbens skabe** — så henter du fx en flaske fra et medlem, en ven eller en festival ind i klubbens smagning.

Det virker altså **begge veje**: medlemmer kan hente flasker over i deres eget skab, og du som admin kan samle flasker ind i klub-skabet.

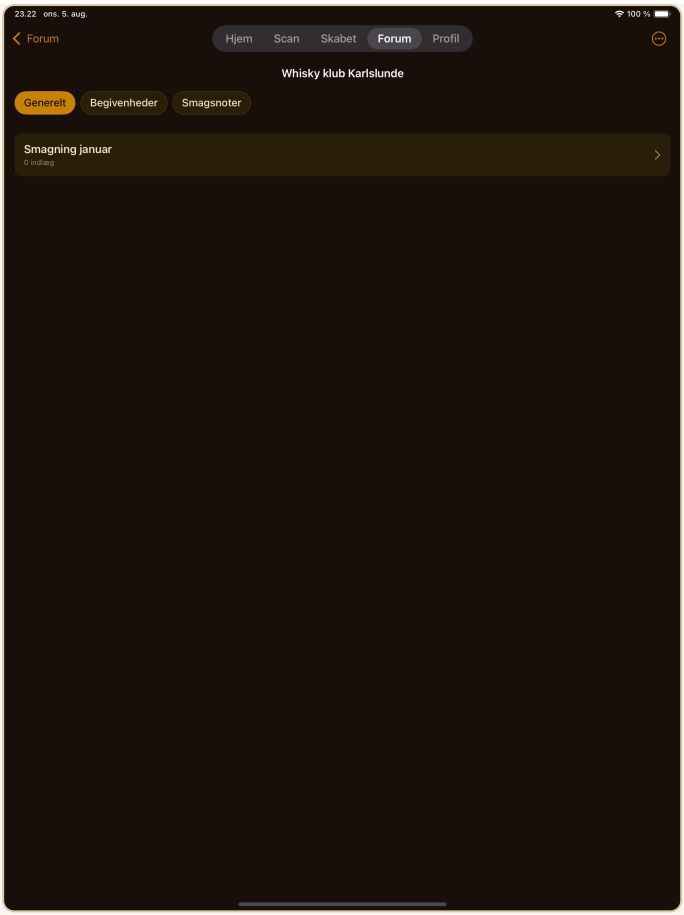
## Trin 6: Klub-forum

Klubbens **forum** er et lukket diskussionsrum for medlemmerne. Det ligger nu under **Forum-fanen** (ikke i Profil): på Forum-forsiden er der et **hovedpunkt med din klubs navn** — tryk på det for at komme ind i klubbens forum. (Er du med i flere klubber, har hver sit hovedpunkt.) En **tilbage-pil** øverst fører tilbage til hovedpunkterne.




*Forum-forsiden: Generelt + din klubs eget hovedpunkt*

Inde i klub-forummet ser du kategori-knapperne øverst og admin-menuen (⋯) i hjørnet:




*Klub-forummet med kategorier (Generelt · Begivenheder · Smagsnoter) og admin-menu*

Inde i klub-forummet:

- **Kategorier (menupunkter):** Øverst er en række knapper — start-kategorierne er *Generelt* · *Begivenheder* · *Smagninger*. Som admin kan du via ⋯ → "**Rediger kategorier**" selv **oprette, omdøbe, flytte og slette** så mange kategorier, der passer — og give hver kategori en **temafarve** (i appens whisky-toner).
- **Opret tråde:** Tryk ⋯ → "**Ny tråd**". Du kan give tråden **titel**, en **beskrivelse med formatering** (Fed, *Kursiv*, overskrifter, lister, citater via Markdown — der er knapper der indsætter det, og en forhåndsvisning), et **billede** og et **link**. Tråden lægges i den valgte kategori.
- **Skriv indlæg** i trådene — også med billeder, links og formatering.
- **Moderér:** slet tråde eller indlæg, der ikke hører hjemme.
- Godkendte **festivaler** vises som ekstra knapper i kategori-rækken (se Trin 9).

## Trin 7: Statistik

Under "**Min klub**" → "**Statistik**" ser du for hver whisky i klubbens skabe det **gennemsnitlige stjerne-antal (1–5)** og hvor mange der har stemt, samt hvor mange **emoji-reaktioner** den har fået og en **opdeling pr. emoji** (🔥 ❤️ 👍 🤔 💨).

Det giver dig et hurtigt overblik over, hvilke whiskyer der er mest populære i klubben. (Emoji-reaktionerne er de samme, som medlemmerne giver, når de kigger på en flaske i skabet.)

## Web-dashboardet (på computeren)

Som klub-admin har du også et **web-dashboard**: åbn **dashboard.prettydata.dk** og log ind med samme konto som i appen (Google, Apple eller e-mail).

- **Overblik:** medlemmer og ledige pladser, aktive medlemmer (også de seneste 30 dage), deltagelse pr. smagning, mest likede og bedst bedømte whiskyer, aktivitet pr. måned, mest ønskede whiskyer, destillerier og emoji-reaktioner. Hver graf kan vises som tabel.
- **Smagninger:** alle klubbens whiskyer som et regneark — upload .xlsx/.csv, ret i cellerne, indsæt fra Excel, slet og eksportér. Ændringer vises med det samme i appen.
- **Ny medlemskode:** lav en medlemskode med QR-kode direkte i dashboardet. Er alle pladser brugt, siger dashboardet det.

Vil du se, hvordan det ser ud, før du logger ind? Åbn **dashboard.prettydata.dk/?demo=club** — en demo-klub med fiktive data.

## Trin 8: Anmeldelser (moderation)

Hvis et medlem synes, at noget indhold er stødende eller upassende, kan de **anmelde** det. Du finder de anmeldte ting under "**Anmeldelser**".

- **Tryk på en anmeldelse** for at se, hvad den handler om: det anmeldte indlæg vises fremhævet (rød ramme + "ANMELDT") sammen med **de par indlæg, der kom lige før** — så du kan bedømme det i sammenhæng.
- Herfra kan du "**Slet indlæg**" (fjerner det anmeldte indlæg permanent) eller "**Markér håndteret**".

## Trin 9: Festivaler (valgfrit)

Når en festival-arrangør **aktiverer** sin festival, får du som klub-admin en **notifikation** (invitationen går kun til klub-admins, ikke til menige medlemmer). Så bestemmer du, om festivalens skab + forum skal **deles med din klubs medlemmer**:

1. Gå til **Profil** → "**Festivaler**".
2. Under "**Del en festival med klubben**" ser du de aktive festivaler. Tryk "**Del**" ud for den, du vil godkende.
3. **Du godkender på alle dine medlemmers vegne på én gang** — så snart du deler, kan **alle** klubbens medlemmer se festivalens skab (en knap med festivalens navn i Skabet-

fanen) og forum (som en knap i klub-forummet). De skal ikke hver især godkende noget.

Du kan fjerne delingen igen når som helst (tryk "**Delt ✓**" for at slå fra). Kun **aktive** festivaler kan deles — en festival, arrangøren endnu ikke har aktiveret, dukker ikke op.

## Vigtigt om udløb og fornyelse

- Klubbens medlemskab har en **udløbsdato**.
- Hvis det udløber uden fornyelse, bliver klub-skabe og -forum **utilgængelige** — både for medlemmerne **og for dig som admin**.
- **Alle data bevares.** Intet slettes. Når klubben fornyes, kommer det hele tilbage præcis som før.
- Vil du forny? Skriv til kontaktpersonen til appen (se **prettydata.dk/whiskyapp**).

> **Bemærk forskellen på at "sætte på pause" og at "slette":** Udløb (manglende fornyelse) spærrer i første omgang kun adgangen og bevarer alt, så I kan forny og fortsætte præcis, hvor I slap.
>
> **Men data må ikke opbevares længere end nødvendigt (GDPR).** Har en klub **ikke fornyet eller betalt i 12 måneder**, bliver **klubben og alle dens data slettet** — inkl. alle medlemskonti i klubben, også din egen. Sletningen foretages af kontaktpersonen til appen. En klub kan naturligvis også når som helst selv bede om at få sine data slettet før tid. En sletning kan **ikke fortrydes**.

---

# DEL 2 – For klubmedlemmer

## Kom godt i gang på 5 minutter

1. Du har fået en **medlemskode** af din klub-admin.
2. Hent appen (App Store eller Google Play — links på **prettydata.dk/whiskyapp**) og vælg at **oprette en konto**. Du kan oprette dig med e-mail, Google eller Apple.
3. Indtast medlemskoden **under oprettelsen**. (Har du allerede en konto, bruger du i stedet Profil → "**Indløs kode**" → "**Bliv medlem**".)
4. Udfyld navn, kælenavn, email og bekræft, at du er 18+.
5. Færdig — du er nu medlem af klubben og kan se klubbens ting under "**Profil**".

## Sådan bruger du din medlemskode

- **Er du ny i appen?** Indtast medlemskoden, når du **opretter din konto**.
- **Har du allerede en konto** (fx fra en anden klub)? Gå til **Profil** → "**Indløs kode**", indtast koden og tryk "**Bliv medlem**". Du kan sagtens være medlem af **flere klubber** samtidig.

## Skift kælenavn

Vil du ændre dit **kælenavn** (det navn andre ser)? Gå til **Profil** og tryk på **blyanten** ✏️ ved siden af dit navn. Det virker ligesom at ændre dit fulde navn.

## Slet din egen konto

Du kan altid selv slette din konto. Gå til **Profil** og tryk på "**Slet min konto**". Det fjerner **din konto og alle dine data permanent** (dit eget skab, dine noter og indlæg), og pladsen i klubben bliver ledig igen. Handlingen **kan ikke fortrydes**.

> Det er noget andet end, at din klub-admin fjerner dig, eller at en hel klub slettes — her er det **dig selv**, der vælger at forlade appen helt.

## Klub-forum

Klubbens **forum** ligger under **Forum-fanen**: tryk på hovedpunktet med **din klubs navn**. (Er du med i flere klubber, er der ét pr. klub.)

- Vælg en **kategori** (fx Generelt, Begivenheder, Smagninger — din admin bestemmer, hvilke der er).
- **Læs** tråde og **skriv indlæg** — med billeder, links og formatering (Fed, kursiv, lister osv.).
- En **tilbage-pil** øverst fører til forummets hovedpunkter.

## Klub-skabe (smagninger)

Klubbens **smagninger** finder du i **Skabet-fanen**: øverst er der en knap med **klubbens navn** (og én pr. festival, du er med i). Tryk på den, så åbner **alle klubbens smagninger under hinanden** — eller vælg **én smagning ad gangen** med knapperne foroven. "**Mit skab**" fører dig tilbage til dit eget skab.

Skabene ser ud og fungerer **præcis som dit eget skab**: klik på en flaske for at se alle detaljer. På hver flaske kan du give en **emoji-reaktion** (🔥 ❤️ 👍 🤔 💨) og **vurdere whiskyen med**

**1–5 stjerner**. Du ser din egen stemme og klubbens **gennemsnit** i parentes ved siden af — tryk på din nuværende stjerne for at fjerne stemmen igen.

> "**Venner**"-knappen åbner en oversigt over **alle dine venner** — tryk på en ven for at se vedkommendes skab.

Vil du ikke se et bestemt skab (fx en smagning, du ikke deltager i)? Så kan du **skjule** det. Skjulte skabe kan hentes frem igen med "**Vis også skjulte**".

## Festivaler delt med klubben

Hvis din klub-admin har godkendt, at en festival deles med klubben, kan du under "**Festivaler**" åbne festivalens skab og forum og deltage der.

## Hvis klubben udløber

Hvis klubbens medlemskab udløber (fx fordi det ikke er fornyet), bliver klub-skabe og -forum midlertidigt utilgængelige. Appen viser en besked om det. **Dine data forsvinder ikke** — noter, vurderinger og indlæg kommer tilbage, når klubben fornyes.

---

## FAQ (ofte stillede spørgsmål)

**1. Hvad er forskellen på en klub-kode og en medlemskode?** Klub-koden bruger admin til at oprette klubben (under "Indløs kode"). Medlemskoden bruger et nyt medlem, når de opretter deres konto. To helt forskellige ting.

**2. Kan jeg bruge min medlemskode under "Indløs kode"?** Ja — hvis du **allerede har en konto** (fx fra en anden klub), går du til Profil → "**Indløs kode**", indtaster medlemskoden og trykker "**Bliv medlem**". Er du derimod **helt ny** (har ingen konto endnu), indtaster du i stedet medlemskoden, når du **opretter din konto**. (Det er kun **gæste-koder** til festivaler, der ikke kan bruges under "Indløs kode".)

**3. Kan jeg være medlem af flere klubber?** Ja. Du kan sagtens være medlem af **flere klubber (laug)** samtidig. Hver klub vises for sig i appen — fx et klub-skab og et klub-forum pr. klub, hver med sit navn. Har du allerede en konto, bruger du bare **Profil** → "**Indløs kode**" → "**Bliv medlem**" med den nye klubs medlemskode.

**4. Hvor mange medlemmer kan jeg invitere som admin?** Op til antallet af **betalte pladser** i din klub. Du kan se antallet under "Min klub".

**5. Hvad sker der, hvis jeg fjerner et medlem?** Personen fjernes fra klubben, og pladsen bliver ledig igen. Personens **konto og eget skab består** — de mister kun adgangen til klubbens skabe og forum.

**6. Hvad sker der, når klubben udløber?** Skabe og forum bliver utilgængelige, men i første omgang slettes **ingen data** — alt kommer tilbage, hvis klubben fornyes hos kontaktpersonen til appen. Bliver klubben derimod **ikke fornyet eller betalt i 12 måneder**, slettes klubben og alle dens data dog (af hensyn til dataopbevaring/GDPR).

**7. Hvorfor kan medlemmerne ikke se hinandens navne på noterne i statistikken?** Noterne vises **anonymt** af hensyn til privatliv. Du ser indholdet, men ikke hvem der har skrevet det.

**8. Skal jeg bekræfte min alder?** Ja. Alle sociale handlinger i appen kræver **aldersbekræftelse (18+)** og en bekræftet email.

**9. Hvordan lægger jeg hurtigt mange flasker i et smagnings-skab?** Tre måder: **(a) Scan** — åbn smagningen én gang, gå til **Scan**-fanen og scan/søg flaskerne, og vælg klubbens smagning under "**Gem i**" (appen husker valget, så du bare kan scanne videre). **(b) Import i appen** — under **Skabet → klubbens knap → "+"** trykker du "**Kopiér CSV-skabelon**", udfylder regnearket (kun *Whisky navn* og *Destilleri* er obligatoriske) og importerer det via "**+**" → "**Importér fil (CSV, Excel, txt …)**"; så oprettes hele smagningen med alle whiskyerne på én gang. **(c) Web-dashboardet** — upload regnearket under fanen **Smagninger** på dashboard.prettydata.dk. Udfylder du kolonnen **Billede-URL** med et offentligt link til et flaskebillede, hentes billedet automatisk under importen — ellers tilføjer du billeder pr. whisky via Scan. (Se Trin 5 for detaljer.)

**10. Skal email skrives med præcis de rigtige store/små bogstaver ved login?** Nej. Email er **ikke** følsom over for store/små bogstaver, og mellemrum ved en fejl ignoreres.

**11. Kan hele klubben slettes?** Ja. Det sker ved en **bevidst sletning** foretaget af kontaktpersonen til appen — fx på klubbens egen anmodning, eller **når en klub ikke er blevet fornyet eller betalt i 12 måneder** (data må ikke opbevares længere end nødvendigt). Det fjerner alle medlemskonti og al data permanent. Et **udløb** i sig selv spærrer kun adgangen — det er først efter 12 måneder uden fornyelse, at data slettes.

---

## Fejlfinding (hurtig hjælp)

- "**Jeg kan ikke se mit klub-forum.**" → Tjek at klubben ikke er **udløbet**. Forum og skabe låses ved udløb, men kommer tilbage ved fornyelse.
- "**Min medlemskode virker ikke under 'Indløs kode'.**" → Har du allerede en konto, skal du trykke "**Bliv medlem**" efter at have indtastet koden. Er koden allerede brugt af en anden, skal din klub-admin udstede en ny.

- "**Jeg kan ikke udstede flere medlemskoder.**" → Du har sikkert brugt alle **betalte pladser**. Fjern et inaktivt medlem, eller skriv til kontaktpersonen til appen for flere pladser.
- "**En smagning er forsvundet fra min liste.**" → Du har måske **skjult** den. Slå "**Vis også skjulte**" til for at få den frem igen.
- "**Jeg kan ikke skrive i forum eller vurdere whisky.**" → Tjek at din **email er bekræftet**, og at du har bekræftet, at du er 18+.
- "**Statusen på klubben står som 'Ophørt'.**" → Klubben er sat på pause/afsluttet. Kontakt din klub-admin eller kontaktpersonen til appen for at forny.